

私達は 「バンケットレセプタント」です




バンケットレセプタントはおもてなし空間を華やかに彩り、会を演出し、大切なお客様に満足してお帰りいただくためにサービス技術をマスターした接客のスペシャリストです。

日本バンケット事業協同組合の組合員各社のレセプタントはパーティーを成功させるために、スタッフの皆様のサポート役として高い評価をいただいています。

★「レセプタント」は当組合が商標登録した名称です。

通産大臣認可-8産第1168号

 **日本バンケット事業協同組合**

〒113-0033 東京都文京区本郷1-5-17 三洋ビル3階27・28号

TEL 03(5804)4891 FAX 03(5804)4892

E-mail aah95350@pop16.odn.ne.jp URL <http://www.j-banquet.com>

日本バンケット事業協同組合の 組合員各社は努めています



新型インフルエンザへの対応

不特定多数の人々が入り出りするホテル・会館等が仕事場であることを、重く受け止めています。「他からの感染を防ぐ・他へ感染を広めない」を徹底するため、各社で手洗い・うがい・マスク・体温管理に努め、行政からの指示・指導にしたがってホテル・会館等と情報連絡を積極的に行い、緊急時にも敏速に対応できるよう努めています。



個人情報保護について

組合員は、事業活動を通じて得た個人情報の保護に努めることを、社会的責任と考えています。法令に定める場合等を除き、事前に本人及び取引先様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。また、個人情報保護方針・個人情報保護規程を組合が統一して定めており、これを従業員・レセプタントその他関係者に周知徹底しています。



「請負契約」で受注しています

バンケットレセプタントのお仕事は、単なる労働力の提供ではありません。当組合のバンケット事業者は「指揮命令責任」、「使用者責任」を負い、レセプタントの教育訓練をしっかりと行い、お客様サービスの満足向上に努めています。

バンケットサービスの発注者であるホテル・会館様とは、「業務請負契約」を締結して、「事業主責任」を果たしています。



パーティーのお客様の満足度を高めます

＊研 修

組合が毎年開催するレセプタント研修会、各支部別のブロック研修会をはじめ、組合員各社における新人教育等、バンケットサービスに不可欠な人格形成・技術の習得等の教育訓練は、バンケットサービス事業者として最重要なものと考えています。



▲テーブルミーティングで「望ましい教育訓練者」の養成



▲教育訓練の実技指導

＊教育訓練マニュアル

パーティー場面を想定した「レセプタント・ブラッシュアップの手引」（平成20年改訂）を手始めに、和のおもてなしを想定した「和宴レセプタントの接遇のあり方」など、教育訓練に欠かせない「マニュアル」は総て作成されており、組合員各社がこれを活用して、質の高いバンケットサービスを演出しています。

＊教育訓練DVD

マニュアル（教本）を補う映像として、DVDを同時に作成し、ビジュアル面からのアプローチにも力を入れています。